

RhönEnergie Fulda

Personalengpass: Schnell,
flexibel, zuverlässig gelöst

Zum Unternehmen: Die RhönEnergie Fulda GmbH gehört zu den größten Energie- und Wasserversorgungsunternehmen in Hessen und zählt zu den Top 50 in ganz Deutschland. Sie versorgt rund 300.000 Menschen sowie zahlreiche Unternehmen sowohl in Osthessen als auch in ganz Deutschland mit Strom und Erdgas. Mit moderner Technik und professionellem Know-how garantiert die RhönEnergie Fulda-Gruppe ihren Kunden einen ausgezeichneten Service.

Das Unternehmen ist weitestgehend in kommunaler Hand. Die RhönEnergie Fulda-Gruppe vereint insgesamt elf Unternehmen aus den Bereichen Kommunale Daseinsvorsorge und Infrastruktur, Energienaher Dienstleistungen Strom, Erdgas, Wärme, Kälte, Licht sowie den Öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV). Zusammen beschäftigen diese Gesellschaften knapp 1.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Ausgangssituation

Im Forderungsmanagement der RhönEnergie Fulda Gruppe entstand ein Personalengpass. Das Unternehmen suchte einen Dienstleister, der die Aufgaben kurzfristig übernehmen konnte. Um einen raschen Start zu gewährleisten, suchte Rhön Energie einen Dienstleister mit umfassenden Branchen- und IT-Kenntnissen der eingesetzten Systeme sowie langjähriger Erfahrung.

Die Lösung: Branchenerfahrene Dienstleistung durch prego services

Die Dienstleistung umfasst den Teilprozessschritt „Nachbearbeitung im Zahlungsverkehr“ im Forderungsmanagement. RhönEnergie Fulda setzte auf den auf die Energiewirtschaft spezialisierten Dienstleister prego services GmbH.

Die Mitarbeitenden der prego services wurden wenige Tage nach dem Vertragsabschluss in Fulda geschult und übernahmen die Nachbearbeitung des Zahlungsverkehrs auf dem ERP-System des Energieversorgungsunternehmens.

Dies umfasst beispielsweise Leerbuchungen, die nicht direkt zuzuordnen sind, sowie Avis-Zahlungen von Großkunden. Die Anwenderschulung vor Ort nahm nur wenig Zeit in Anspruch. Die Mitarbeitenden von prego services verfügen über eine

jahrelange Erfahrung in allen EVU-typischen Prozessen des Forderungsmanagements. Das Know-how der prego services erstreckt sich seit vielen Jahren auf die gesamte Meter-to-Cash Prozesskette.

Darüber hinaus sind sie mit dem SAP-IS-U System und einem zusätzlich eingesetzten Tool zur Zahlungsabwicklung vertraut und wenden dieses täglich für verschiedene Kunden an. Das Ergebnis: Die Mitarbeitenden von prego services führen mit geringem Einarbeitungsaufwand auf dem SAP-System von RhönEnergie Fulda die Nachbearbeitung des Zahlungsverkehrs nach den Vorgaben des EVU aus.



Nahtlos gewohnt ausgezeichnete Qualität

Die Kunden der Rhön Energie bemerken die Übertragung der Abläufe an prego services nicht. Der direkte Kontakt mit den gewerblichen Kunden verbleibt bei der RhönEnergie und die Mitarbeitenden von prego services setzen hierbei die vereinbarten Modalitäten im Hintergrund um. Der Dienstleistungsvertrag mit prego services ist weiterhin ein wichtiges Flexibilitätsinstrument für das Forderungsmanagement bei RhönEnergie.

prego services übernimmt als Dienstleister verschiedene Prozessschritte zur Abwicklung des Forderungsmanagements von EVU auf ihren jeweiligen ERP-Systemen. Dabei setzen sie zuverlässig nach kurzer Anwendungsschulung die vom Unternehmen vorgegebenen Prozesse inhaltlich um. Bei RhönEnergie umfasst die Dienstleistung „Nachbearbeitung von Zahlungsabwicklungen“ beispielsweise:

- Leerbuchungen die nicht direkt zuzuordnen sind
- Avis Zahlungen von Großkunden
- Fristgerechte Verbuchung
- Berücksichtigung Mahnfristen

prego services füllt bei nahezu allen kaufmännischen Prozessen in der Energiebranche sowohl kurz- als auch langfristig Personalengpässe und federt saisonale Spitzen flexibel ab.



» *„Wir haben mit prego services kurzfristig und flexibel Kapazitätsengpässe im Forderungsmanagement abfangen können. Schon bei der Anwenderschulung bei uns vor Ort hat uns die branchenspezifische Erfahrung hinsichtlich der EVU-Prozesse des Forderungsmanagements und die Vertrautheit mit der IT überzeugt. Dadurch konnten wir die Zahlungsnachbearbeitung auch während der saisonalen Spitzen uneingeschränkt aufrechterhalten.“* «

Roswitha Krack
Leiterin Abrechnung/ Forderungsmanagement
RhönEnergieFulda GmbH

Haben Sie Fragen zu unserem Projekt?

Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Kontakt

prego services GmbH
Neugrabenweg 4 · 66123 Saarbrücken
Franz-Zang-Straße 2 · 67059 Ludwigshafen
0681 95943-1265
vertrieb@prego-services.de
www.prego-services.de
info@prego-services.de

prego.
services