

## SAP-Hosting für international agierende Mittelständler

Projekt:  
profine Gruppe

In der profine Gruppe greifen 22 deutsche und internationale Standorte in Europa, Asien und den USA auf das zentrale SAP-System zu. Bislang hatte das Unternehmen das System von einem großen internationalen Dienstleister hosten lassen. Im Rahmen einer Neuausschreibung legte die profine

Gruppe großen Wert auf einen IT-Dienstleister mit der gleichen Flexibilität, Reaktionsgeschwindigkeit und Zuverlässigkeit, mit der sich das mittelständische Unternehmen im Weltmarkt behauptet. Es suchte einen Partner auf Augenhöhe mit individueller Betreuung und festen Ansprechpartnern.

### Über die profine Gruppe

Die profine Gruppe ist ein weltweit führender Anbieter für Kunststoffprofile für Fenster und Haustüren, Sichtschutz-Systeme und PVC-Platten unter den Marken KBE, KÖMMERLING und TROCAL. Das Unternehmen erwirtschaftet einen Umsatz von rund 700 Mio. Euro pro Jahr und beschäftigt 3.500 Mitarbeiter an 29 Standorten in 22 Ländern. Die profine Gruppe produziert an zehn Standorten in Deutschland, Europa, Asien und den USA. „profine zeichnet sich durch Qualitätsdenken, Innovationsstärke, effiziente Prozesse und Verantwortungsbewusstsein aus. Das Streben nach Exzellenz in allen Bereichen ist unser Antrieb“ fasst Dr. Peter Mrosik, Geschäftsführender Gesellschafter, das Selbstverständnis der profine Gruppe zusammen.

#### Projektphasen und Meilensteine

Nach einem halben Jahr Vorlaufzeit übernahmen wir das komplette Hosting von fünf SAP-Systemlandschaften für die profine Gruppe. Während der Transitionsphase erfolgte eine Konsolidierung des Datenbestands und eine Validierung des Hostings mit Testkopien. Unsere Spezialisten erbringen zusätzlich zum Hosting Service-Leistungen rund um das SAP-System und übernehmen Wartungsarbeiten wie das Aufspielen von Updates und Patches.

Für profine ist es wichtig, auch im internationalen Datenaustausch hohe Sicherheitsstandards zu erfüllen. Wir hosten das System und die Daten ausschließlich in deutschen Rechenzentren, nach den strengen europäischen bzw. deutschen rechtlichen Vorgaben. Der Betrieb der Rechenzentren erfüllt hohe Sicherheitsstandards und das Informationssicherheits-Managementsystem von uns ist nach ISO/IEC 27001 zertifiziert.

# SAP-Hosting für international agierende Mittelständler

Projekt: profine Gruppe



Über dedizierte Leitungen und gesicherte mobile Zugriffsroutinen greift profine weltweit auf das SAP-System zu und wir gewährleisten den sorgenfreien Betrieb.

Hohe Sicherheitsstandards und die permanente Verfügbarkeit der Systeme sind essentiell. Alles aus einer Hand! Von der Projektplanung, der Migration der Systembetreuung und dem Hosting in zertifizierten deutschen Rechenzentren. Persönliche Ansprechpartner und individuelle Betreuung stehen für Zuverlässigkeit und kurze Reaktionszeiten.



*„Der Umstieg auf prego services war eine richtige Entscheidung. Wir konnten uns immer auf die Unterstützung der prego services Experten verlassen. Auch die Abstimmung während der Systemumstellung lief reibungslos. Der schönste Moment in diesem Projekt war der erste Tag Produktivstart bei dem unsere User nahtlos die Systeme in Empfang nahmen und die Telefone der Hotline nahezu stumm blieben. Wir freuen uns auf eine langjährige gute Zusammenarbeit.“*



**Hans-Günter Moser**  
Leiter IT der profine Gruppe.

Haben Sie Fragen zu unserem Projekt?

**Wir helfen Ihnen gerne weiter.**

## Kontakt

**prego services GmbH**  
Neugrabenweg 4 · 66123 Saarbrücken  
Franz-Zang-Straße 2 · 67059 Ludwigshafen  
0681 95943-1265  
vertrieb@prego-services.de  
www.prego-services.de  
info@prego-services.de

**prego.**  
services