prego. E-Business

Hausanschluss-portal

Steigerung der Kundennähe durch modularen Online Services

Die digitale Wertschöpfungskette ausbauen und verbessern.

Durch die Implementierung des Hausanschlussportals im Customer Online Service schaffen Sie für Ihre Kunden und für Ihr Unternehmen einen unmittelbaren Mehrwert, welcher sich im gesamten Geschäftsprozess entlang der kompletten Wertschöpfungskette Ihres Unternehmens innerhalb und außerhalb des SAP-Systems wiederspiegelt.

Sie können sich auf unser energiewirtschaftliches Know-how verlassen

Mit unserer Lösung haben Sie einen Spezialisten an Ihrer Seite, mit dem Sie Ihre Prozesse einfach, strukturiert digitalisieren um Nachhaltig Wettbewerbsvorteile zu generieren. Dabei sind alle Prozesse online Nutzbar und das Portal ist unabhängig von Ihrem Backendsystem ein bind bar.

Mögliche Prozesse:

- Neuanschluss, zeitlich befristeter Anschluss, Stilllegung, Umlegung uvm.
- Abbildung unterschiedlicher Sparten
- Abbildung Angebotsprozess
- Integration in Backendsysteme bis hin zur automatisierten Auftragsanlage

Beispiel Prozess:

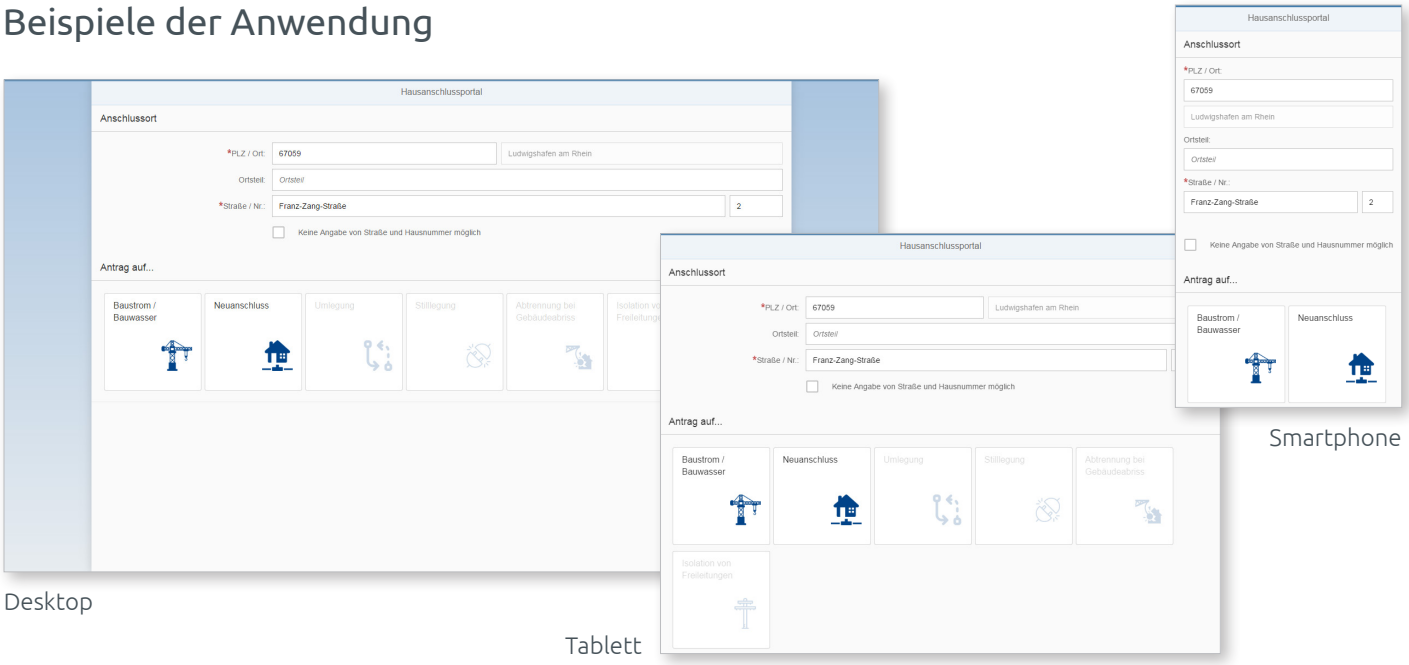
Kundenanfrage	Kostenkalkulation	Kostenvoranschlag	Auftragsabwicklung	Abrechnung
• Vollständige Erfassung aller relevanten Daten • Lageplan, Grundriss • Dienstleister einbinden	• Steuerung über Maßnahmenportal • Integration ServiceCat	• Plausibilisierung • Automatisierung • Integration GIS zum Abgleich der Geo-koordinaten	• Steuerung über Maßnahmenportal • Kostenübersicht	• Kundenabrechnung • Kreditorenabwicklung

prego. services

Hausanschlussportal

Steigerung der Kundennähe durch modularen Online Services

Beispiele der Anwendung



Desktop

Tablett

Smartphone

Ihr Mehrwert

Durch den modularen Aufbau können Sie individuell entscheiden, welche Funktionalitäten enthalten sein sollen und welche nicht. (Customer Online Service – Hausanschlussportal – SAP Maßnahmenportal – Digitale Dienstleistungsabwicklung). Sie sparen Zeit und Kosten. Mit Hilfe des Rundum zur Verfügung stehenden Onlineservices rücken Sie als Netzgesellschaft noch näher an Ihre Kunden und heben sich dadurch von Ihren Mitbewerbern ab.

Was unsere Kunden besonders an uns schätzen?
Dass unsere Experten einen Rundum-Service entlang der kompletten Wertschöpfungskette innerhalb und außerhalb des SAP-Systems anbieten. Das bedeutet insbesondere die Unterstützung in allen Projektphasen – von der Anforderungsklärung bis zur Produktivsetzung und der anschließenden Betreuung. Projektmanagement, SAP-Training und SAP-Qualitätsmanagement runden das Angebot ab. Unsere Kreativität fußt auf technologisch anspruchsvollem Niveau. Wir sind schnell, flexibel, zuverlässig und professionell.

Haben Sie Fragen zum Hausanschlussportal?

Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Kontakt

prego services GmbH
Neugrabenweg 4 · 66123 Saarbrücken
Franz-Zang-Straße 2 · 67059 Ludwigshafen
0681 95943-1265
vertrieb@prego-services.de
www.prego-services.de
info@prego-services.de

Stand: 10/2017 v2

prego. services