

prego services intensiviert Zusammenarbeit mit powercloud

Saarbrücken/Ludwigshafen, 14. April – Die prego services GmbH, einer der führenden Dienstleister der deutschen Energiebranche, baut die Kooperation mit der powercloud GmbH als App-, Systemintegration-, Consulting- und Solutionpartner aus.

Wechselprämien leicht gemacht! Energieversorgungsunternehmen (EVU) und Stadtwerke können in Zukunft die von prego services über die powercloud angebotenen Dienstleistungen zur Abwicklung von Treue- oder Neukundenprämien bequem umsetzen. Damit bieten EVU über eine Schnittstelle Endkundenprämien komplett digital auf der eigenen Website an und bilden unterschiedliche Marketingaktionen zur Kundenbindung oder Neugewinnung ohne eigene Ressourcen ab. Der Connector innerhalb der powercloud initiiert den kompletten Bestellprozess. Im Hintergrund übernimmt prego services die gesamte Abwicklung von der Prämienbeschaffung über die Lagerung bis zur Auslieferung zum Endkunden.

Durch die ausgelagerte und vollautomatisierte Lösung reduzieren EVU die interne Komplexität erheblich, weil der Bestellprozess, die Beschaffung sowie das Lager- und Logistikprozedere von prego services ausgeführt werden. Gleichzeitig sparen sie Ressourcen und Risiken, da sie weder ein Lagerbestandsrisiko tragen, noch Abnahmeverpflichtungen eingehen oder die Prämien vorfinanzieren müssen. Das EVU hat jederzeit die volle Kontrolle über den Status der Prämienabwicklung und kann unter anderem verschiedene Prozessstufen online verfolgen. Die Abrechnung der abgewickelten Prämien kann direkt mit den ERP-Systemen der EVU verbunden werden. Für die Kampagnenplanung stehen Reports und Auswertungen zur Verfügung.

Die Lösung liegt voll im Trend, wie die hohe Zahl der Zugriffe auf die powercloud zeigt. Immer mehr EVU treiben ihre digitale Transformation voran und erhöhen mit digitalen und ausgelagerten Prozessen die Sicherheit und Effizienz ihrer kundenbezogenen Prozesse. „Mit digitalen Kundenlösungen bieten EVU einen 24/7 Service und steigern damit die Neukundengewinnung und die Bindung bisheriger Kunden an den Energielieferanten“, betont Andreas Tzschoppe-Kölling, Geschäftsführer der prego services GmbH, und ergänzt: „Durch digitalisierte Geschäftsprozesse sind Unternehmen nicht nur flexibel aufgestellt, sondern bleiben auch in Krisensituationen weiterhin handlungsfähig.“

„powercloud ist die flexible und schnell erweiterbare SaaS-Billing-Lösung für den energiewirtschaftlichen Maschinenraum von EVU. Auf unserer Plattform bündeln wir zahlreiche spezialisierte Anbieter mit den unterschiedlichsten Lösungen. So können EVU den Implementierungsaufwand für die Digitalisierung von Prozessen deutlich reduzieren. Das eröffnet völlig neue Potenziale, wie eine bessere Kundenbindung durch die Einbindung von Bundle-Paketen von prego services“, beschreibt Tobias Hirning, Head of Sales Consulting bei powercloud, das Geschäftsmodell der powercloud.

Über powercloud:

Die powercloud GmbH bietet mit ihrer gleichnamigen Plattform seit 2012 eine offene SaaS-Lösung für die Energiewirtschaft an und ist mit aktuell mehr als 200 Kunden Marktführer in Deutschland. Schon heute verwaltet powercloud über 8 Millionen Vertragsverhältnisse mit ca. EUR 6 Milliarden Umsatz in der Abwicklung. Weitere 20 Millionen Verträge befinden sich in der Migration. powercloud ist das am schnellsten wachsende Abrechnungssystem der Branche, fördert den Aufbau innovativer Energie-Marken, grüner Angebote und macht bestehende Versorger, Stadtwerke und bald auch Netz- und Messstellenbetreiber fit für die IT- und Kundenanforderungen der Zukunft.

Weitere Informationen: www.power.cloud

Über prego services

prego services ertüchtigt die Energiewirtschaft, öffentliche Verwaltung und mittelständische Unternehmen, ihre Resilienz gegenüber abrupten Marktveränderungen und IT-Sicherheitsrisiken zu steigern. Als Brückenbauer zwischen den spezifischen Anforderungen der Kunden und maßgeschneiderten IT- sowie Businesslösungen bietet prego services sichere Systemlandschaften und IT-Prozesse. Damit können Anwender dynamisch die Produktivitätspotenziale der Digitalisierung ausschöpfen. Die IT-Lösungen und Rechenzentren gewährleisten die Verarbeitung und Speicherung der Kundendaten ausschließlich in Deutschland.

prego services hat seine Wurzeln in der Energiebranche und kennt die branchentypischen Prozesse auch aus eigener Erfahrung. Mit diesem Wissen erarbeiten Spezialisten pragmatisch digitale Prozess-Lösungen für EVU's. Das Dienstleistungsangebot umfasst Beratung, die Implementierung von bewährten Prozessen vor Ort in allen Unternehmensbereichen sowie digitale Supply-Chain-Lösungen bis hin zum Betrieb kompletter Lagerstandorte für EVU's.

prego services wurde 2001 gegründet und beschäftigt rund 500 Mitarbeiter an den Standorten Ludwigshafen und Saarbrücken.

Weitere Informationen: www.prego-services.de

Pressekontakt

prego services GmbH
Dennis Pudeck
Fachbereichsleiter Marketing
Franz-Zang-Straße 2
D-67059 Ludwigshafen
+49 621 595 71 1265
presse@prego-services.de
www.prego-services.de

Kommunikation für die Industrie
Torsten Kirchmann

Taunusstraße 72
D-55118 Mainz
+49 6131 6230 330
kirchmann.text@t-online.de
www.kirchmann-text.de/